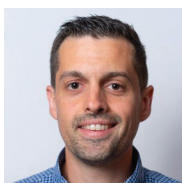


Vlad : Business One au service de l'Industrie 4.0



Damien Chaumette

En bref :

Vlad est le spécialiste des batteries médicales et industrielles.

Quelques chiffres :

- Effectifs : 85 personnes.
- Chiffre d'affaires (2022) : 24 millions d'euros.
- 150 000 batteries fabriquées en 2022 (marque Exalium), vendues dans 85 pays.

Vlad, spécialiste des batteries médicales et industrielles, a commencé à utiliser SAP en 2011, pour remplacer son système existant. Actuellement, Vlad compte 45 utilisateurs de Business One, installé On Premise (en version 10), pour un périmètre très large, qui comprend les ventes, les achats, la gestion des stocks, le service après-vente, la production, la planification/ordonnancement et le CRM.

Le choix de SAP Business One répondait à plusieurs objectifs, notamment « la couverture fonctionnelle, les possibilités de personnalisation et de reprise des données, ainsi que l'évolution continue de la solution. Nous souhaitons évoluer vers un outil plus structurant, plus évolutif et qui puisse accompagner la croissance rapide de l'entreprise », précise Damien Chaumette, responsable des systèmes internes chez Vlad.

S/4HANA ou Business One ?

Avant de privilégier la solution Business One, Vlad a étudié l'opportunité de migrer vers S/4HANA, mais a préféré, pour l'instant, reporter l'échéance, après avoir réalisé une analyse SWOT des opportunités (ergonomie, fonctionnalités supplémentaires), des forces (fiabilité), des faiblesses (coûts, durée de migration) et des menaces (perte de maîtrise, effets de bords). « C'est une lourde migration, d'autant que nous avons beaucoup de personnalisation dans Business One, ce qui complexifierait l'opération et ce n'est pas encore pertinent en regard des gains », justifie Damien Chaumette. La personnalisation concerne notamment les traitements automatisés, la synchronisation des sites Web, l'intégration des commandes EDI et des expéditions, via les transporteurs, ainsi que les interfaces et les écrans utilisateurs.

Un portail pour faciliter le travail des utilisateurs

Concrètement, Vlad a développé un portail, baptisé Ikaria, accessible sur tous supports, dont les objectifs étaient de « fusionner l'ensemble des outils métiers sur un même applicatif, de faciliter la navigation et l'expérience utilisateur, de

contrôler les droits d'accès », explique Damien Chaumette. Ce portail n'est pas basé sur les solutions SAP, mais est connecté à Business One en temps réel. Il propose de nombreuses fonctionnalités, dont le reporting commercial, la recherche de produits, le suivi de production, des approvisionnements et des stocks, la traçabilité des lots, la saisie des résultats de tests et SAV, la gestion des demandes de fabrication... « Nous avons développé différentes briques qui sont centralisées sur le portail Ikaria, pour visualiser les données issues de SAP », explique le responsable des systèmes internes.

Un environnement de plus en plus Industrie 4.0

Sur le plan stratégique, Vlad est une entreprise qui mise beaucoup sur l'Industrie 4.0. La digitalisation concerne, précise Damien Chaumette « les documents et plans de fabrication, le suivi des temps, la préparation des composants et les données en temps réel issues de SAP ». Vlad mise également sur la cobotique (interaction entre l'homme et les robots), qui a permis de multiplier par trois une partie de sa production, tout en améliorant les conditions de travail de ses opérateurs et en diminuant les taux d'erreurs et les tâches répétitives. « Nous avons deux lignes robotisées depuis 2020, ce qui permet de diminuer les tâches répétitives, de mieux modulariser les fabrications et d'améliorer le contrôle des produits ». Cette approche permet également de sauvegarder des informations dans SAP, d'envoyer des commandes via une tablette et de stocker les états d'avancement également dans SAP.

Pour réussir une implémentation de Business One, Damien Chaumette recommande, d'abord, d'impliquer fortement les métiers. « Si on se focalise trop sur les aspects de migration, cela ne fonctionnera pas ». Ensuite, il importe de bien valider les processus et les flux, en collaboration avec un intégrateur. « Il faut être prêt à les adapter si besoin, c'est une occasion d'optimiser le système d'information ». Enfin, il ne faut pas aller trop loin dans la personnalisation.